



Código Ética Conduta

Este documento estabelece os valores, princípios éticos e normas de conduta fundamentais da Sociedade Irmãos Miranda S.A.

www.sim-sa.com



www.sim-sa.com

Código de Ética e de Conduta

A **Sociedade Irmãos Miranda, S.A.** (abreviadamente “SIM”), regula as suas práticas empresariais pela procura incessante da excelência, pautando a sua atuação por princípios éticos e de conduta exigentes, que a fazem deter um forte capital de confiança perante os seus clientes, parceiros, colaboradores e sociedade em geral.

A reputação da empresa e a confiança depositada na SIM são um dos seus principais ativos, cuja manutenção exige uma atuação empresarial de um nível ético inquestionável.

A SIM possui para o efeito um Código de Ética e Conduta, no qual constam os valores pelos quais se rege, bem como os princípios éticos e as normas de conduta a que a SIM e os seus colaboradores se encontram sujeitos.

Construídos com base nos valores que caracterizam a identidade da SIM, os princípios e compromissos do código integram-se na definição de uma **cultura corporativa orientada para o mérito, exigência e responsabilidade de desempenho, para o reforço da transparência e para o desenvolvimento da confiança** nos seus relacionamentos com todas as partes interessadas.

O presente código aplica-se a todos os colaboradores da SIM, independentemente do vínculo ou posição hierárquica.

Índice

1.

Principais
Objetivos
Pag. 06

2.

Missão e
Valores SIM
Pag. 07

3.

O Código
na Prática
Pag. 08

Princípios
de Atuação
Pag. 09

5.

Cumprimento
da Legislação
Pag. 09

4.

Confidencialidade e
Sigilo Profissional
Pag. 11

8.

Proteção e
Utilização de
Bens e Recursos
Pag. 12

6.

Integridade e
Conflito de
Interesses
Pag. 10

7.

9.

Respeito pelos
Direitos Humanos
e Laborais
Pag. 12

Disposições
Finais
Pag. 19

10.

1.

Principais Objetivos

Explicitar a posição da SIM face ao sistema de valores e às normas de conduta que devem reger todas as suas relações com as partes interessadas, nomeadamente colaboradores, clientes, entidades, fornecedores e restante comunidade.

Constituir um guia permanente de atuação, com as linhas e diretrizes essenciais, para todos os que interuêm na actividade da SIM.

**Criar um ambiente de trabalho
que promova o respeito, a integridade
e a equidade.**

2.

Missão e Valores SIM

Temos por missão a criação de valor para os clientes e para a SIM, atuando nos mercados de iluminação e refletorização automóvel com ambição, inovação, competitividade, rigor, qualidade, melhoria contínua, valorização das pessoas e responsabilidade social, promovendo o respeito pelos princípios da ética e da sustentabilidade.

Para assegurarmos esta missão orientamo-nos por 5 princípios:

Confiança

Enquanto expressão da nossa ética, transparência e integridade.

- Confiamos nas nossas pessoas e no seu trabalho, partilhamos informação e desenvolvemos soluções em conjunto.
- Os objetivos da SIM são a nossa prioridade.
- Cumprimos o que prometemos.
- Somos embaixadores SIM, dentro e fora da empresa.

Inovação

Dinâmicos com ousadia

- Promovemos novas ideias e usamo-las para desenvolver novos processos, métodos, sistemas, produtos ou serviços.
- Questionamos o status quo, procuramos soluções criativas e aplicamo-las para atingirmos e superarmos os objetivos.

Parceria

Geramos valor através de relações sólidas.

- Identificamos oportunidades e desenvolvemos ações para criar e reforçar relações de cooperação com os diferentes interlocutores, internos e externos, construindo relacionamentos de valor para todas as partes.

Agilidade

De pensamento e de ação.

- Respondemos à mudança com uma atitude positiva, adaptamo-nos com rapidez a novas situações e mostramos vontade de aprender novas formas de trabalhar e de alcançar objetivos.
- Trabalhamos de forma ágil e flexível, garantindo o cumprimento de prazos e a tomada de decisões de acordo com as prioridades e urgências dos nossos clientes.

Sustentabilidade

Promovemos crescimento sustentável com geração de valor, para inovar, empreender, transformar e criar valor.

- Realizamos um trabalho com elevados padrões de segurança e qualidade, garantindo a sustentabilidade técnica, económica, ambiental e social da SIM.
- Somos consistentes na geração de resultados e desenvolvemos soluções que persistem no tempo, independentemente das equipas de trabalho que as desenvolvem.

3.

O Código na Prática

O que esperamos dos nossos colaboradores?

Esperamos que os nossos colaboradores atuem sempre de acordo com o nosso código. Para isso, devem começar por lê-lo e compreendê-lo, e no dia-a-dia devem segui-lo. Se tiverem algum tipo de dúvidas devem questionar.

O que esperamos dos nossos responsáveis?

Em relação aos nossos gestores e pessoas com responsabilidades de chefia esperamos que, para além dos comportamentos esperados dos colaboradores, sejam um modelo de conduta para as nossas equipas, atuando com integridade e consistência, proporcionando assim um ambiente de inclusão e respeito.

Os nossos responsáveis devem promover os padrões éticos da SIM, apoiando as respetivas equipas na compreensão do código e da importância da sua atuação para prevenir situações desconformes.

Como atuar

O nosso código, as políticas e normas internas fornecem diversos elementos essenciais para uma atuação ética, no entanto, não contem resposta para todas as situações, dúvidas ou decisões. Como em tudo na vida deve-se atuar com ponderação e bom senso.

A importância de comunicar

O ato de comunicar o conhecimento ou a fundada suspeita de comportamentos incompatíveis com o código constitui um dever de cada um dos seus destinatários.

Por esse motivo, todos na SIM apoiamos, encorajamos e defendemos essa comunicação.

4.

Princípios de Atuação

A SIM e todos os seus colaboradores estabelecem como desígnios o Foco no Cliente e a Excelência no Desempenho, tendo em conta os princípios estabelecidos no presente Código, cumprindo as suas obrigações de forma profissional, responsável e zelosa.

5.

Cumprimento da Legislação

A SIM e todos os seus colaboradores comprometem-se a respeitar a legislação internacional, nacional ou sectorial, procurando manter sempre um conhecimento atualizado sobre as mesmas.

6.

Integridade e Conflito de Interesses

A SIM compromete-se a assumir uma conduta íntegra em toda a sua atividade e a manter sistemas de controlo interno adequados à prevenção de irregularidades.

Os colaboradores devem evitar situações suscetíveis de originar conflitos entre os interesses individuais e os interesses da SIM.

Fica vedado o exercício de quaisquer funções fora da SIM, sempre que tais atividades ponham em causa o cumprimento dos seus deveres enquanto colaboradores da SIM, ou em empresas cujos objetivos possam colidir ou interferir com os objetivos da empresa.

7.

Confidencialidade e Sigilo Profissional

Os dados técnicos sobre produtos, processos produtivos, informações relativas a clientes, fornecedores ou outros, fazem parte do património da SIM e são sua propriedade, não podendo ser divulgados sem autorização expressa. A sua preservação é da responsabilidade de todos os colaboradores.

Os colaboradores da SIM, mesmo depois de cessarem as suas funções estão sujeitos ao sigilo profissional da informação a que tiveram acesso.

Todos os dados recolhidos são processados de forma imparcial, legal, cuidadosa, de forma a proteger a privacidade de cada colaborador, e no estrito respeito pelas normas legais aplicáveis (RGPD).

8.

Proteção e Utilização de Bens e Recursos

Os colaboradores devem assegurar a proteção e conservação do património físico, financeiro e intelectual da SIM, devendo os recursos disponíveis serem usados de forma eficiente, sejam viaturas, máquinas, ferramentas, equipamento informático, documentos, dados confidenciais, entre outros. A utilização de bens da empresa para fins pessoais carece de autorização prévia da administração ou de quem esta a delegar para o efeito. É proibida a utilização de bens da empresa para fins ilícitos.

9.

Respeito Pelos Direitos Humanos e Laborais

A SIM defende ativamente o respeito pelos direitos humanos, nomeadamente os reconhecidos na Declaração dos Direitos Humanos das Nações Unidas.

9.

Respeito Pelos Direitos Humanos e Laborais

Promoção da Igualdade de Oportunidades e da Não Discriminação

Está instituída na SIM uma cultura de promoção da igualdade de oportunidades e de condições de trabalho entre homens e mulheres, contribuindo para a construção de uma sociedade justa e equilibrada.

É proibida qualquer discriminação em função da origem, etnia, género, orientação sexual, idade, estado civil, deficiência, orientação política, opinião ou associação sindical. algum tipo de dúvidas devem questionar.

Assédio Sexual e Moral

É expressamente proibido qualquer ato que possa comportar assédio sexual e moral, bem como qualquer comportamento que seja ofensivo da dignidade humana.

Considera-se assédio, conforme o Código do Trabalho, qualquer comportamento indesejado, praticado aquando do acesso ao trabalho, no trabalho ou em formação profissional, com o objetivo ou efeito de perturbar ou constranger o colaborador, afetar a sua dignidade ou de lhe criar um ambiente intimidativo, hostil, degradante, humilhante ou destabilizador.

Constitui assédio sexual o comportamento indesejado de carácter sexual, sob forma verbal, não verbal ou física.

9.

Respeito Pelos Direitos Humanos e Laborais

Trabalho Infantil e Trabalho Forçado

A SIM não tolera nem apoia a utilização de trabalho infantil, que considera inaceitável. É prática assumida pela empresa o recrutamento de colaboradores jovens com idade mínima igual ou superior a 16 anos e com a escolaridade obrigatória.

A SIM, compromete-se a não envolver e a não apoiar a utilização de trabalho forçado. Em particular, obriga-se a não efetuar a retenção de documentos pessoais originais, bem como a não promover qualquer outra situação que possa forçar o colaborador a permanecer na empresa contra a sua vontade.

A SIM compromete-se ainda a não se envolver nem apoiar o tráfico de seres humanos.

Relacionamento com os Concorrentes

A SIM e os seus colaboradores não podem ter quaisquer práticas comerciais suscetíveis de violar a lei da concorrência, como seja acordos de preços ou qualquer outra forma de concorrência desleal.

É objetivo da empresa estabelecer um relacionamento com os seus concorrentes de forma saudável, cordial e promover o respeito mútuo.

9.

Respeito Pelos Direitos Humanos e Laborais

Relacionamento com os Clientes

A SIM obriga-se a formular propostas comerciais honestas, equilibradas e adaptadas às necessidades dos clientes.

É objetivo da empresa proporcionar produtos e serviços de modo a satisfazer as necessidades dos clientes, cumprindo as condições acordadas e compromissos assumidos, tratando sempre os clientes com honestidade, profissionalismo, respeito, lealdade, boa-fé e dedicação.

A empresa assume total confidencialidade e segurança acerca dos dados e informações dos clientes.

Relacionamento com os Colaboradores

A SIM promove políticas de recursos humanos definidas no respeito mútuo, integridade, honestidade, bem-estar, diálogo, lealdade, cooperação e entreajuda.

Potencia a igualdade de oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional, através de uma avaliação de desempenho imparcial e de formação adequada.

A SIM defende o direito dos colaboradores ao equilíbrio entre a vida profissional, pessoal e familiar.

Os colaboradores devem preservar e defender o bom-nome da empresa, quer durante o serviço como fora dele, nomeadamente evitando a participação em conversas especulativas que a denigrem.

9.

Respeito Pelos Direitos Humanos e Laborais

Relacionamento com os Fornecedores

A relação da SIM com os fornecedores assenta em princípios fundamentais de honestidade, profissionalismo, respeito mútuo e não discriminação.

É intenção da empresa trabalhar com parceiros que respeitem as regras de boa conduta nas suas relações comerciais incluindo as relações com os seus colaboradores.

As decisões e ações de compra devem ser tomadas no melhor interesse da SIM e não em considerações ou relações pessoais.

Podem ocorrer conflitos de interesse quando as relações com atuais ou potenciais fornecedores comprometerem uma decisão independente e justa.

Os colaboradores devem lutar ativamente contra todas as formas de corrupção, ativa ou passiva, tendo especial atenção a qualquer forma de pagamentos, favores e cumplicidades que possam induzir a criação de vantagens ilícitas, que constituem formas subtis de corrupção, tais como ofertas ou recebimentos de clientes ou fornecedores.

A SIM considera impróprias as ofertas que possam ser associadas a suborno, influenciando o destinatário ou fazendo-se sentir obrigado a retribuir, estabelecendo relação comercial com quem oferece.

9.

Respeito Pelos Direitos Humanos e Laborais

Segurança e Saúde no Trabalho

A segurança e saúde no trabalho são temas centrais para a SIM. A empresa tem políticas ativas de prevenção e controlo de riscos de saúde e da segurança dos colaboradores, de forma a garantir um ambiente de trabalho são e seguro para todos, bem como qualquer parceiro, visitante ou fornecedor que se encontre nas instalações.

É expressamente proibido o consumo de álcool ou drogas, estupefacientes ou outras substâncias ilícitas durante o período do trabalho.

Os colaboradores devem utilizar adequadamente os equipamentos de proteção disponibilizados pela SIM, respeitando integralmente todas as regras internas, requisitos, normas e legislação em matéria de segurança no trabalho. Para o efeito, a SIM compromete-se a realizar a formação necessária a todos os colaboradores da empresa.

O cumprimento das regras de segurança é uma obrigação de todos, sendo dever dos colaboradores informar atempadamente os seus superiores hierárquicos de qualquer situação irregular suscetível de poder comprometer a segurança das pessoas, instalações ou equipamentos.

Em caso de perigo grave e eminente, colaboradores deverão retirar-se do local em questão, informando de imediato a chefia hierárquica.

9.

Respeito Pelos Direitos Humanos e Laborais

Responsabilidade Social e Desenvolvimento Sustentável

A SIM assenta numa lógica de desenvolvimento sustentável nas vertentes económica, social e ambiental.

Assume a responsabilidade social junto das comunidades onde desenvolve as suas atividades empresariais de forma a contribuir para o seu progresso e bem-estar.

A SIM tem uma política interna ambiental responsável, somos certificados pela norma ISO 14001, e procura minimizar os impactos ambientais da sua atividade.

Todos os colaboradores devem seguir os procedimentos que favoreçam a redução do consumo de recursos, evitando o desperdício. Devem reutilizar, tanto quanto possível os materiais utilizados. Aqueles que não são passíveis de serem reutilizados deverão ser reciclados.

10.

Disposições Finais

Todos os colaboradores da SIM, devem assegurar o cumprimento integral do presente código. Para mais esclarecimentos, reclamações ou denúncia de qualquer situação irregular que possa alegadamente ser passível de construir uma violação das normas constantes deste Código, os colaboradores devem dirigir-se ao Departamento de Recursos Humanos ou então enviar email para: **patricia@sim-sa.com**

A violação ou inobservância das normas presentes no Código de Ética e de Conduta constitui infração disciplinar punível nos termos dos regulamentos em vigor, sem prejuízo da responsabilidade civil, contraordenacional, criminal ou outra que possa ocorrer.

Data: 01 / 07 / 2023

Aprovado: 



Apt. 8 • 3754-909 Águeda • Portugal

Tlf.: +351 234 610 860

Chamada para a rede fixa nacional

geral@sim-sa.com

www.sim-sa.com

